

	MÜŞTERİ ANKET FORMU	Doküman No	P05FRM04
		İlk Yayın Tarihi	22.02.2017
		Revizyon Tarihi	07.10.2019
		Revizyon No	04
		Sayfa	1 / 2

Sayın Yetkili;

Bu anket formu, Yalın Analiz Hizmetleri A.S. 'nin faaliyet ve hizmetleri hakkındaki görüş ve beklentilerinizi öğrenmek, sunulan hizmetin beklentilerinizi karşılamadaki performansını ölçmek amacıyla hazırlanmıştır. Değerlendirmeleriniz gizli tutulacak, isminiz ve kurumunuz izniniz olmadan hiçbir şekilde açıklanmayacaktır. Değerlendirmelerinize ilişkin analiz ve sonuçlar için mümkün oldukça sizlere geri bildirimde bulunulacaktır. İlginize teşekkür ederiz.

* Firma bilgileri isteğe bağlı olarak doldurulabilir.

Firma Adı:

Firma Adresi:

Firma Yetkilisi:

Telefon / Faks No / E-mail:

Tarih:

DEĞERLENDİRME

Lütfen değerlendirme için düşündüğünüz durumun altına "X" işareti koyunuz.

DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ	ÇOK İYİ 10 puan	İYİ 8 puan	ORTA 6 puan	KÖTÜ 4 puan	ÇOK KÖTÜ 2 puan
Yetkili personele hızlı bir biçimde ulaşabiliyor musunuz?					
Personelimizi teknik açıdan yeterli görüyor musunuz?					
Taleplerinizin cevaplandırılması hızlı ve tatmin edici mi?					
Analiz kapsamımızı yeterli buluyor musunuz?					
Analiz sonuçlarını ve raporlarını hızlı bir biçimde alıyor musunuz?					
Analiz raporlarının içerikleri anlaşılabilir ve yeterli mi?					
Fiyat politikamızdan memnun musunuz?					
Faturalarınızın doğru ve zamanında yapıldığını düşünüyor musunuz?					
Laboratuvarımızın gizlilik politikasından memnun musunuz?					
Laboratuvarımızdan genel olarak memnun musunuz?					

Yalın Analiz Hizmetleri A.S.

Oruç Reis Mah. Giyimkent 7.Sk. No:29/A Esenler/ İSTANBUL

Tel: 0 212 909 43 18

Fax: 0 212 909 43 28

E-mail: info@yalınanaliz.com.tr

	MÜŞTERİ ANKET FORMU	Doküman No	P05FRM04
		İlk Yayın Tarihi	22.02.2017
		Revizyon Tarihi	07.10.2019
		Revizyon No	04
		Sayfa	2 / 2

Kaç yıldır kurumumuzla iş yapmaktasınız?

Kurumumuz tarafından karşılanamayan analiz talepleriniz nelerdir?

Kurumun verdiği hizmetlerin ve sizlerle yapılabilecek iş birliğinin geliştirilmesi için önerilerinizi yazabilirsiniz.

Değerlendirme: * Yalın Analiz Hizmetleri A.S yetkilisi tarafından doldurulacaktır.

Yalın Analiz Hizmetleri A.S.

Oruç Reis Mah. Giyimkent 7.Sk. No:29/A Esenler/ İSTANBUL

Tel: 0 212 909 43 18

Fax: 0 212 909 43 28

E-mail: info@yalınanaliz.com.tr